

TAKETWO MERK IDENTITEIT

ALGEMENE VOORWAARDEN

1) TOEPASSELIJKHEID

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen van TakeTwo Merkidentiteit (hierna "TakeTwo") en overeenkomsten tussen TakeTwo en haar opdrachtgevers.
- b) De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgevers is uitdrukkelijk uitgesloten.

c) Indien en voor zover enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt, laat dat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. De bepaling die ongeldig mocht blijken, converteert in een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de ongeldige bepaling.

2) TOT STANDKOMING EN WIJZIGEN OVEREENKOMSTEN

- a) Offertes van TakeTwo zijn vrijblijvend.

b) Overeenkomsten komen tot stand door de tijdige schriftelijke, integrale aanvaarding van een offerte door de opdrachtgever, of door de schriftelijke opdrachtbevestiging door TakeTwo van de (mondeling) verstrekte opdracht. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mailbericht.

- c) Wijzigingen in bestaande overeenkomsten dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

d) TakeTwo heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

e) De opdrachtgever staat ervoor in dat alle gegevens die aan TakeTwo worden verstrekt en die relevant zijn voor de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst, juist en volledig zijn. Opdrachtgever vrijwaart TakeTwo voor eventuele aanspraken van derden die verband houden of het gevolg zijn van de onjuistheid of onvolledigheid van verstrekte gegevens.

3) LOOPTIJD EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

a) Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, of voor een bepaald project, is deze tussentijds niet opzegbaar. De overeenkomst eindigt in dat geval door verloop van de bepaalde tijd of op de dag van de eindoplevering van het project.

b) Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

- c) Opzegging moet schriftelijk geschieden.

4) (EIND)OPLEVERING

- a) Indien een overeenkomst voor een bepaald project wordt aangegaan, en dit project in fasen is verdeeld, vindt na afronding van iedere fase een oplevering van dat deel plaats. De opdrachtgever zal het betreffende deel binnen een week na ontvangst nauwgezet controleren. Zonder tegenbericht binnen die week wordt het betreffende deel geacht te zijn aanvaard. Pas na oplevering van enig deel zal TakeTwo met het volgende deel van het project (kunnen) starten.
- b) TakeTwo zal opdrachtgever schriftelijk berichten dat het hele project is afgerond, onder toezending van het eindresultaat. De opdrachtgever zal binnen twee weken na ontvangst daarvan laten weten of het eindresultaat wordt aanvaard. Zonder tegenbericht binnen deze termijn wordt het project geacht te zijn opgeleverd.
- c) Eventuele gewenste of noodzakelijke aanpassingen of herstel van onvolkomenheden, die pas na (eind)oplevering zijn ontdekt, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

5) PRIJZEN

- a) Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief "out of pocket" kosten zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) reis-, parkeer-, druk-, vermenigvuldigingskosten en kosten van ingeschakelde derden.
- b) Alleen indien TakeTwo geconfronteerd wordt met een verhoging van kostprijzen door wijziging van prijzen van leveranciers, schommeling van wisselkoersen en/of door de overheid opgelegde belastingen en heffingen, heeft TakeTwo het recht de prijsverhoging door te berekenen aan de opdrachtgever. TakeTwo zal in dat geval, als de opdrachtgever dat vraagt, zoveel mogelijk inzicht bieden in de prijsverhogende omstandigheden.
- c) Prijzen zijn – voor zover relevant - gebaseerd op de op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldende browsersversies. Eventuele aanpassingen door tussentijdse updates zijn daarin niet begrepen.

6) BETALING

- a) De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum. Dit is een fatale termijn.
- b) Indien TakeTwo genoodzaakt is om (rechts)maatregelen te treffen om betaling af te dwingen, is de opdrachtgever verplicht alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, in en buiten rechte aan TakeTwo te vergoeden, althans de buitengerechtelijke kosten conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK), te vinden op www.rechtspraak.nl, met een minimum van 15% van de hoofdsom en in alle gevallen minimaal € 300,00.
- c) De opdrachtgever is niet bevoegd de betalingsverplichting op te schorten of deze te verrekenen met vermeende vorderingen op TakeTwo.
- d) Betalingen door opdrachtgever worden eerst toegerekend aan de openstaande rente en kosten, en vervolgens aan de openstaande facturen in volgorde van anciënniteit.
- e) De bevoegdheid van TakeTwo tot opschorting van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst in het geval opdrachtgever in verzuim verkeert, omvat voor zover relevant tevens het staken van (onderhouden van) hostingservice, het blokkeren van websites en/of domeinnaam(registratie) en/of e-mailadressen. Eventuele kosten van hervatting of heraansluiting zijn voor rekening van opdrachtgever.

7) OPSLAG VAN DATA EN MATERIALEN/AANSPRAKELIJKHEID

- a) TakeTwo is tot en met 90 kalenderdagen na eindoplevering verantwoordelijk voor de opslag van data en materialen die door of namens opdrachtgever aan TakeTwo ter beschikking zijn gesteld, en/of data en materialen die door TakeTwo zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst.
- b) Binnen 90 kalenderdagen na eindoplevering zal TakeTwo, indien opdrachtgever daarom verzoekt, de op dat moment bij TakeTwo nog aanwezige, door opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aangeleverde en/of de door TakeTwo vervaardigde data en materialen aan opdrachtgever ter beschikking stellen, voor zover deze geen intellectueel eigendom van TakeTwo zijn. Deze zijn alsdan af te halen op het kantoor van TakeTwo op een USB-stick of DVD.
- c) Na verloop van 90 kalenderdagen na eindoplevering is TakeTwo niet langer verantwoordelijk voor de opslag van gegevens, materialen, producten en/of bestanden en niet aansprakelijk voor schade door verlies van data en materialen.
- d) TakeTwo is niet aansprakelijk voor gevolgschade, behoudens voor zover die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TakeTwo, haar medewerkers, en/of door of namens TakeTwo ingeschakelde derden.
- e) Opdrachtgever is verplicht om binnen drie maanden nadat zij bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn, met schade waarvoor zij TakeTwo aansprakelijk houdt, hiervan melding te maken bij TakeTwo, op straffe van verval van eventuele aanspraken.
- f) In alle gevallen is TakeTwo slechts aansprakelijk voor zover haar aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval dekking verleent.
- g) Indien de verzekeraar geen dekking verleent is de eventuele aansprakelijkheid van TakeTwo beperkt tot maximaal tweemaal de opdrachtsom, of – in geval sprake is van een duurovereenkomst – maximaal de gemiddelde vergoeding voor drie maanden, althans maximaal € 25.000,00.

8) INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- a) TakeTwo is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten e.d., die ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst anders is bepaald. TakeTwo mag technische (voorzorg)maatregelen nemen ter bescherming van intellectuele eigendomsrechten.
- b) Voor zover TakeTwo rechthebbende is op door haar in opdracht ontwikkelde websites, worden deze rechten bij eindoplevering, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 (eigendomsvoorbehoud) overgedragen aan de opdrachtgever. Ten aanzien van overige producten waarvan TakeTwo rechthebbende is, geeft TakeTwo een gebruiksrecht aan opdrachtgever. Dit gebruiksrecht is niet opzegbaar en mag door opdrachtgever zonder beperking worden gebruikt, met dien verstande dat het slechts voor eigen gebruik is en binnen de doelomschrijving van opdrachtgever past. Onder eigen gebruik wordt niet verstaan het verveelvoudigen met het enkele doel om daarmee winst te maken.
- c) Opdrachtgever staat ervoor in dat alle aangeleverde data en materialen vrij zijn van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden, alsook dat - ingeval in het kader van de overeenkomst door of namens TakeTwo personen moeten worden geportretteerd – geen inbreuken op portretrechten worden gemaakt. TakeTwo hoeft het in de vorige volzin bedoelde niet te onderzoeken. Opdrachtgever vrijwaart TakeTwo voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.

9) EIGENDOMSVOORBEHOUD

a) Alle geleverde producten waarvan het de bedoeling is dat deze in eigendom aan opdrachtgever worden overgedragen, blijven eigendom van TakeTwo totdat de opdrachtgever aan alle verplichtingen tot voldoening van de tegenprestatie voor alle door TakeTwo krachtens enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken en/of diensten en/of verplichtingen ter zake van tekortkomingen in de nakoming van enige overeenkomst heeft voldaan.

b) De opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen aan teruggave op eerste verzoek van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, indien TakeTwo daar een beroep op doet en verleent aan TakeTwo onherroepelijke volmacht deze zaken terug te (doen) nemen.

10) LEVERING EN OVERMACHT

a) Leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen of voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

b) Er is - in elk geval doch niet uitsluitend - sprake van overmacht van TakeTwo indien een tekortkoming in de nakoming het gevolg is van ziekte van een of meer van de medewerkers van TakeTwo die naar het oordeel van TakeTwo van cruciaal belang is/zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. In dat geval mag TakeTwo de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de betreffende medewerker(s) weer inzetbaar is/zijn, of (indien daarop naar het oordeel van TakeTwo binnen afzienbare tijd geen vooruitzicht bestaat) een of meer andere medewerkers of derden inschakelen, waarbij TakeTwo de kosten gepaard met inwerken van deze medewerkers of derden in het betreffende project naar redelijkheid aan de opdrachtgever in rekening mag brengen.

11) OVERIGE BEPALINGEN

a) In beginsel zijn beide partijen gehouden aan het overeengekomen tijdsplan. Indien de opdrachtgever echter om welke reden ook aan TakeTwo vraagt de uitvoering van de overeenkomst voor 14 dagen of langer ten opzichte van het overeengekomen tijdsplan aan te houden of uit te stellen, kan TakeTwo daarmee instemmen onder de voorwaarde dat TakeTwo de tot dan toe verrichte werkzaamheden in rekening mag brengen en bovendien in dat geval een bedrag van 20% van de resterende opdrachtsom voor de volgende fase(n) bij wijze van boete in rekening mag brengen. Deze boete laat de aanspraak op volledige schadevergoeding onverlet, alsook de verschuldigdheid van de resterende opdrachtsom indien de uitvoering van de overeenkomst alsnog later wordt hervat.

b) Indien opdrachtgever een geplande afspraak zodanig kort tevoren afzegt, dat TakeTwo de voor deze afspraak geplande medewerkers niet meer elders kan inplannen, is opdrachtgever verplicht de geplande uren tegen het overeengekomen of een gebruikelijk uurtarief te vergoeden. De kosten van de voor de aldus afgezegde afspraak ingeschakelde derden zijn voor rekening van opdrachtgever.

12) TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- a) Overeenkomsten tussen TakeTwo en opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- b) De rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met overeenkomsten tussen TakeTwo en opdrachtgever.